

Resultados dos Questionários de Ensino-Aprendizagem – 1s/2023

No período de 24 de maio a 05 de junho de 2023, foi disponibilizado aos discentes e docentes os questionários que permitiram avaliar o ensino-aprendizagem.

Aos docentes foi encaminhado no e-mail institucional dois links, onde um permitiu que o docente avaliasse as turmas atribuídas a ele, e outro permitiu fazer a autoavaliação e deixar algum comentário/sugestão.

Para os discentes, as avaliações aconteceram no formato presencial com formulários impressos, que contemplaram as avaliações da coordenação do curso, das disciplinas que estavam cursando naquele semestre, a autoavaliação, e foi destinado um espaço para sugestões e críticas.

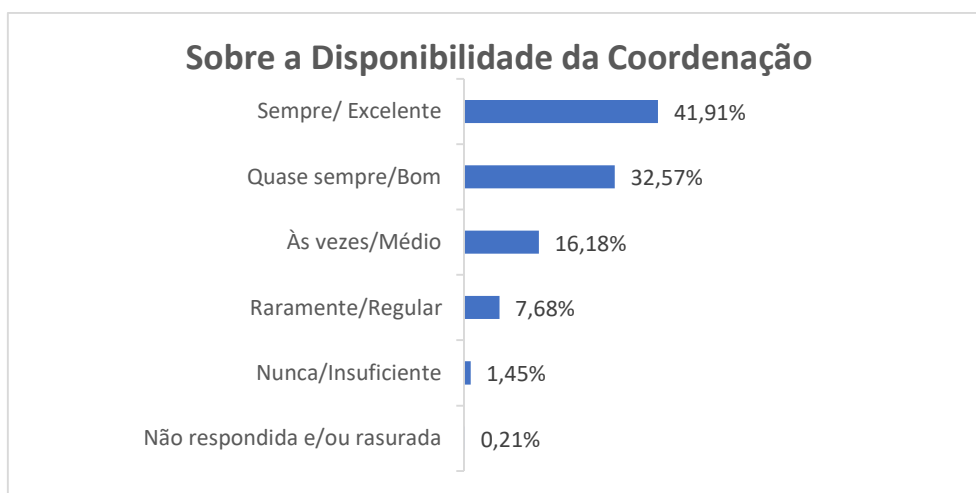
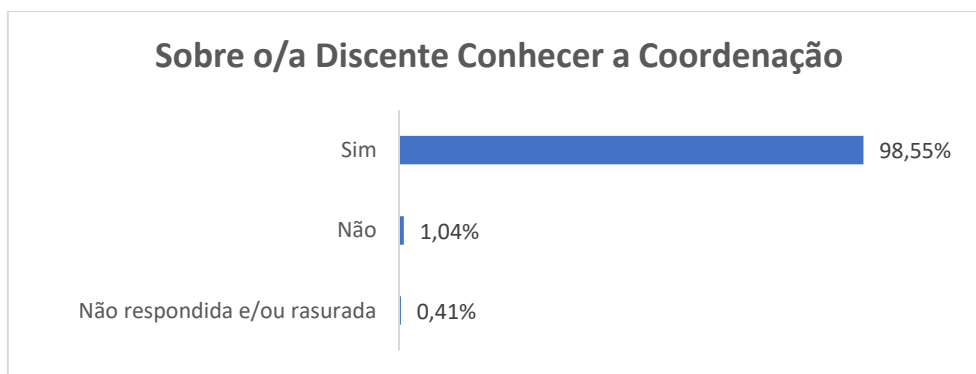
Para os dois segmentos as avaliações foram realizadas de modo que não pudessem ser identificados, guardando o anonimato de todos.

1. Avaliação realizada pelos discentes

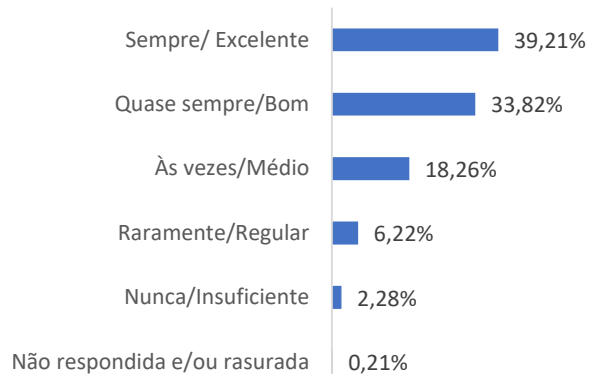
Respondentes: 64,10%

- Avaliação da coordenação: 100%
- Avaliação das disciplinas:
 - Disciplinas avaliadas: 96,41%
 - Disciplinas não avaliadas: 3,59%
- Autoavaliação: 96,41%
- Sugestões/comentários: 42,32%

➤ Avaliação da coordenação

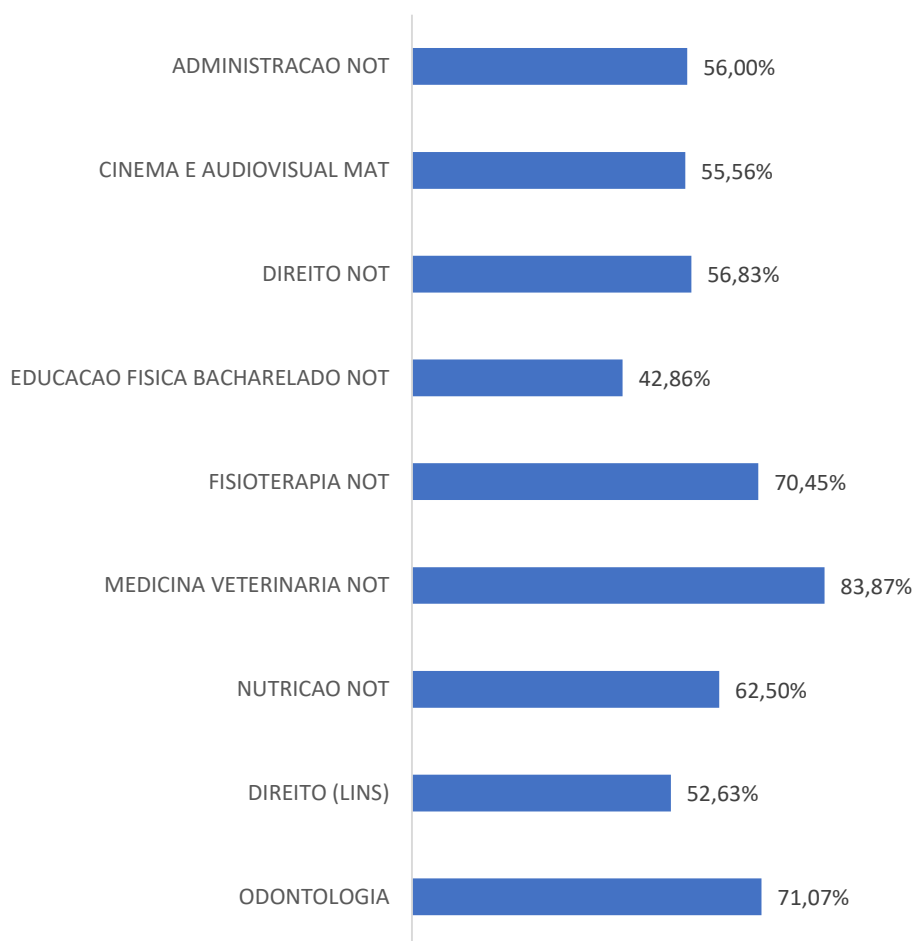


Sobre o Atendimento da Coordenação



➤ Avaliação das disciplinas

Percentual de respondentes por curso



QUESTIONÁRIO SOBRE AS DISCIPLINAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
1 - O(A) professor(a) apresentou o plano de ensino?	Sim	90,84%
	Não	3,61%
	Não respondida e/ou rasurada	5,55%
2 - O conteúdo da disciplina segue o proposto no plano de ensino?	Nunca / Insuficiente	2,42%
	Raramente / Regular	2,22%
	Às vezes / Médio	4,30%
	Quase sempre / Bom	18,26%
	Sempre / Excelente	69,08%
	Não respondida e/ou rasurada	3,73%
3 - O material didático utilizado pelo(a) professor(a) foi adequado e estimula a aprendizagem (quanto a sua clareza, estética, correção e utilidade)?	Nunca / Insuficiente	3,58%
	Raramente / Regular	3,56%
	Às vezes / Médio	8,31%
	Quase sempre / Bom	16,90%
	Sempre / Excelente	64,04%
	Não respondida e/ou rasurada	3,61%
4 - O(A) professor(a) demonstra segurança na apresentação do conteúdo?	Nunca / Insuficiente	2,79%
	Raramente / Regular	1,93%
	Às vezes / Médio	4,72%
	Quase sempre / Bom	14,37%
	Sempre / Excelente	72,52%
	Não respondida e/ou rasurada	3,67%
5 - Os critérios de avaliação da aprendizagem são claros e são previamente acordados?	Nunca / Insuficiente	3,44%
	Raramente / Regular	3,07%
	Às vezes / Médio	5,46%
	Quase sempre / Bom	16,10%
	Sempre / Excelente	68,19%
	Não respondida e/ou rasurada	3,73%
6 - O(A) professor(a) inicia e conclui suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	Nunca / Insuficiente	2,65%
	Raramente / Regular	2,30%
	Às vezes / Médio	4,47%
	Quase sempre / Bom	14,62%
	Sempre / Excelente	72,15%
	Não respondida e/ou rasurada	3,81%
7 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre o(a) professor(a) e a classe?	Nunca / Insuficiente	2,16%
	Raramente / Regular	1,45%
	Às vezes / Médio	2,99%
	Quase sempre / Bom	11,69%
	Sempre / Excelente	78,24%
	Não respondida e/ou rasurada	3,47%

Obs. Os discentes avaliaram as disciplinas que estavam matriculados, portanto a média foi de 7,29 disciplinas/aluno.

➤ Autoavaliação discente

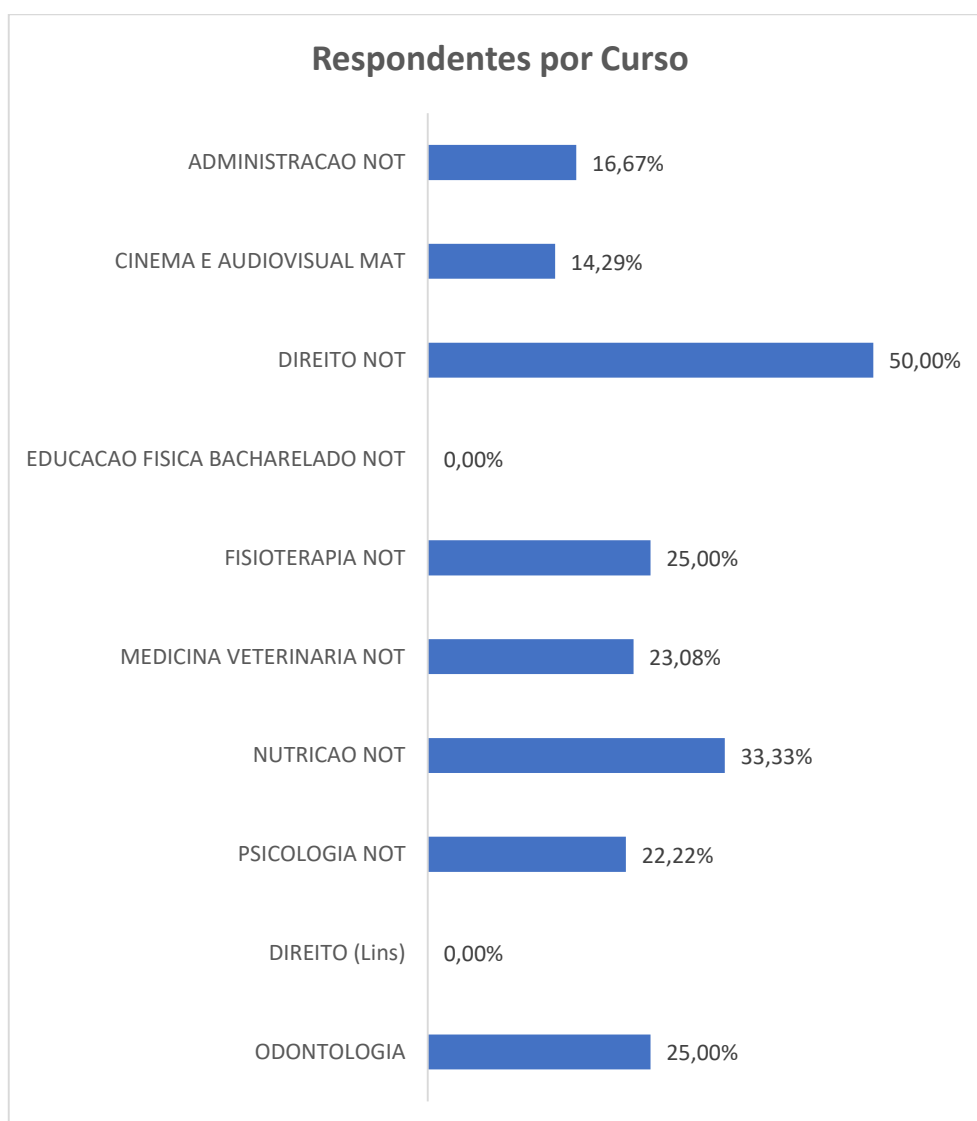
AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE		
Pergunta	Resposta	Percentual
Eu conheço o plano de ensino apresentado no início da disciplina?	Sim	91,49%
	Não	2,07%
	Não respondida e/ou rasurada	6,43%
Eu observo e acompanho se o(a) professor(a) cumpre totalmente o conteúdo estabelecido no plano de ensino?	Nunca / Insuficiente	0,21%
	Raramente / Regular	3,73%
	Às vezes / Médio	9,34%
	Quase sempre / Bom	30,91%
	Sempre / Excelente	50,62%
	Não respondida e/ou rasurada	5,19%
Eu faço a leitura da literatura recomendada e os trabalhos exigidos nas disciplinas?	Nunca / Insuficiente	0,21%
	Raramente / Regular	2,07%
	Às vezes / Médio	10,37%
	Quase sempre / Bom	28,84%
	Sempre / Excelente	53,11%
	Não respondida e/ou rasurada	5,39%
Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	Nunca / Insuficiente	0,00%
	Raramente / Regular	2,07%
	Às vezes / Médio	2,90%
	Quase sempre / Bom	19,09%
	Sempre / Excelente	70,54%
	Não respondida e/ou rasurada	5,39%
Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	Nunca / Insuficiente	0,21%
	Raramente / Regular	1,45%
	Às vezes / Médio	2,70%
	Quase sempre / Bom	20,75%
	Sempre / Excelente	69,09%
	Não respondida e/ou rasurada	5,81%
Eu tive um bom desempenho e dedicação para o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre letivo?	Nunca / Insuficiente	0,00%
	Raramente / Regular	1,66%
	Às vezes / Médio	7,26%
	Quase sempre / Bom	28,63%
	Sempre / Excelente	57,05%
	Não respondida e/ou rasurada	5,39%
Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus colegas e os professores?	Nunca / Insuficiente	0,00%
	Raramente / Regular	0,41%
	Às vezes / Médio	0,62%
	Quase sempre / Bom	7,88%
	Sempre / Excelente	85,89%
	Não respondida e/ou rasurada	5,19%

2. Avaliação realizada pelos docentes

Respondentes: 27,78%

- Avaliação das turmas
 - Turmas avaliadas: 25,86%
 - Turmas não avaliadas: 74,14
- Autoavaliação: 68%
- Sugestões/comentários: 20%

➤ Avaliação das turmas



QUESTIONÁRIO SOBRE AS TURMAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
1 - Os discentes se interessam por conhecer o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	8,89%
	3 - Às vezes/Regular	13,33%
	4 - Quase sempre/Bom	33,33%
	5 - Sempre/ Excelente	44,44%
2 - Os discentes conhecem e concordam com os critérios de avaliação da aprendizagem?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	8,89%
	4 - Quase sempre/Bom	26,67%
	5 - Sempre/ Excelente	64,44%
3 - Os discentes fazem regularmente as leituras recomendada e os trabalhos exigidos na sua disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	20,00%
	4 - Quase sempre/Bom	51,11%
	5 - Sempre/ Excelente	28,89%
4 - Os discentes comparecem com regularidade às aulas e outras atividades previstas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	8,89%
	4 - Quase sempre/Bom	55,56%
	5 - Sempre/ Excelente	35,56%
5 - Os discentes participam ativamente das atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	8,89%
	4 - Quase sempre/Bom	31,11%
	5 - Sempre/ Excelente	60,00%
6 - O comportamento da turma permite o início e conclusão de suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	4,44%
	4 - Quase sempre/Bom	22,22%
	5 - Sempre/ Excelente	73,33%
7 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre a turma e o(a) docente?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	4,44%
	4 - Quase sempre/Bom	11,11%
	5 - Sempre/ Excelente	84,44%

Obs. Os docentes avaliaram em média 1,80 turmas.

➤ Autoavaliação docente

AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE		
Pergunta	Resposta	Percentual
1 - Eu apresento o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	0,00%
	5 - Sempre/Excelente	100,00%
2 - Eu observo e acompanho o cumprimento total do conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	5,88%
	5 - Sempre/ Excelente	94,12%
3 - Eu recomendo aos discentes a leitura específica e outros trabalhos no desenvolvimento das disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	0,00%
	5 - Sempre/ Excelente	100,00%
4 - Eu favoreço a participação ativa dos discentes nas atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	11,76%
	5 - Sempre/ Excelente	88,24%
5 - Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	0,00%
	5 - Sempre/ Excelente	100,00%
6 - Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	5,88%
	5 - Sempre/ Excelente	94,12%
7 - Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus alunos e outros professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	0,00%
	5 - Sempre/ Excelente	100,00%
8 - Eu tive um bom desempenho e dedicação o que favoreceu o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	17,65%
	5 - Sempre/ Excelente	82,35%

3. Sugestões / Críticas

Apresentamos síntese das sugestões/críticas que foram feitas pelos respondentes discentes e docentes. O conjunto completo incluindo sugestões/críticas específicas de cada curso foram disponibilizados aos gestores e respectivas coordenações para conhecimento, análise, reflexão e elaboração de um Plano de Ação para melhoria.

Síntese das sugestões/críticas dos Discentes

- Sobre os canais de atendimento ao discente, observamos algumas reclamações sobre a falta de celeridade da Secretaria na entrega de documentação, dificuldade na obtenção de informações no atendimento por telefone e problemas de acesso às suas informações através dos sistemas destinados a eles, como o portal e o *moodle*.
- Relatos indicaram desapontamento com relação à falta de cumprimento de acordos da diretoria/reitoria para com os alunos.
- Identificamos reclamações recorrentes com relação às aulas de sábado e indicação para substituir/trocar as aulas presenciais do sábado pelas aulas *online* da semana.
- Observamos questionamentos massivos sobre o número excessivo de aulas ministradas no formato *online* e que acabam dificultando a compreensão dos alunos – sobretudo quando são matérias específicas do curso e temas muito complexos – quando, de acordo com o contrato de prestação de serviços da Unimep, os alunos pagam por um curso presencial. Contudo, sugerem que, ao menos, indiquem temas menos complexos para o formato *online*.
- Há questionamentos sobre ter mais conteúdo como palestras, iniciação científica, eventos específicos para os cursos, mas que sejam previamente agendados para que não haja prejuízo no conteúdo programático das disciplinas.
- Em termos da atuação docente, constatamos um acolhimento muito especial por parte dos alunos e grande reconhecimento do trabalho docente e o nível de dedicação da grande maioria deles; quanto à metodologia de ensino, identificamos algumas reclamações recorrentes quanto ao uso excessivo de slides durante as aulas, com poucos recursos didáticos, com necessidade de maior atualização do corpo docente, e um pedido para que os docentes se policiem quanto aos horários das aulas *online*, que segundo eles deveriam ser no mesmo horário que as aulas presenciais. Nesse sentido, sugerem um melhor planejamento do conteúdo, com aulas mais dinâmicas e interativas, fazendo uso, inclusive, de exemplos que simulem a prática da profissão e disponibilização dos materiais utilizados em aula.
- Relatos indicam a necessidade de maior aproximação e diálogo entre professores, coordenadores e alunos.

- Apontam que as disciplinas de Extensão Universitária não agregam ao curso e que não são bem ministradas.
- Em termos de infraestrutura houve diversos relatos sobre a falta de manutenção da Unidade Lins, com algumas demandas urgentes que precisam ser realizadas, sobretudo em relação aos problemas que ocorrem nos períodos de chuva, além da necessidade de a Biblioteca estar aberta com wi-fi para ser usada como local de estudo. Também houve questionamento a respeito de cantina ou micro-ondas para facilitar a alimentação dos alunos.
- Sobre a infraestrutura da Unidade Taquaral, destacamos o descontentamento com o repentino fechamento da clínica de psicologia, sem prévio aviso e cuidado com os pacientes que estavam em tratamento, além de prejudicar os períodos de estágio. E uma insatisfação com a troca de *Campus*, do Taquaral para o Centro.
- Na Unidade Centro as reclamações foram sobre a infraestrutura das salas de aula, com cadeiras e carteiras infantis, e sobre não ter sala fixa e os alunos terem que ficar procurando em qual sala será a aula.
- Citam a necessidade de local para cópias (xerox).
- Apontam que o sinal sonoro não toca no horário correto das aulas/intervalo.
- Algumas reivindicações dos alunos e que também merecem atenção é a necessidade de contratação de professores especialistas para algumas disciplinas específicas dos cursos; em especial os alunos do Curso de Direito, preocupados com temas mais coerentes ao final do curso em relação a concursos e ao exame da OAB.
- Existem ainda algumas sugestões/críticas pontuais aos cursos, como por exemplo: disponibilidade e atendimento da coordenação, estágios e aulas práticas, entre outros que precisam de atenção, que foram compartilhadas com as suas respectivas coordenações.

Síntese das sugestões/críticas dos Docentes

Dentre as principais sugestões/críticas dos docentes destacamos algumas pertinentes, por serem comuns em alguns cursos e passíveis de serem ajustadas:

- O fato de os cursos ou a própria IES oferecer palestras em dias e horários regulares de aulas, acaba por influenciar diretamente no cumprimento do conteúdo programático, principalmente pelo fato de que a mesma disciplina sofrer a intervenção da palestra, e também quando coincidi com feriados. A sugestão seria analisar anualmente os feriados e incluir os eventos em dias de menos feriados, em disciplinas que terão mais dias letivos;
- Assim como os discentes, os docentes apontam para a importância de as disciplinas serem presenciais, ou seja, para os cursos oferecidos de forma presencial, sem a

incitação de algum percentual *online* ou EaD, e não oferecer disciplinas à distância, dessa forma valoriza curso, aprendizado e respeita o acordo aluno-instituição;

- Os docentes sugerem melhores infraestruturas para alguns cursos, tanto para aulas teóricas como práticas, bem como manutenção do ambiente das aulas (iluminação, higienização, bebedouros, carteiras);
- Por último, há indagação da relação aluno-professor: relatam falta de cordialidade por parte dos acadêmicos, principalmente por desrespeitarem as orientações sobre cumprimentos dos horários de entrada e saída das aulas, procedimentos necessários para as disciplinas práticas e lista de materiais relacionados pelo professor. A sugestão seria que a diretoria e a coordenação no início dos semestres, mostrassem vídeos sobre boas maneiras para o comportamento em sala de aula e sobre respeitar o professor e suas regras/necessidades para a administração da disciplina.

Conclusão

A partir do trabalho de avaliação do Processo Ensino-Aprendizagem 1s/2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) organizou os dados obtidos nos questionários e, após análise, os resultados nos permitem inferir que, apesar da mudança de *campus*, as avaliações foram boas e as críticas/sugestões apontadas pelos docentes são passíveis de serem cumpridas, como destaque: ajuste do calendário entre dias letivos e eventos; adequação do ambiente de aulas teóricas e práticas; relação aluno professor.

Merece destaque, assim como em semestre anteriores, o reconhecimento dos alunos quanto à dedicação e ensino de qualidade oferecido por grande parte dos docentes, mesmo diante das dificuldades enfrentadas nos últimos anos.

Há indicação que se repete no semestre em análise quanto ao calendário acadêmico, seja em termos de organização das aulas semanais, seja em relação às atividades e palestras que são oferecidas no horário de aula prejudicando, assim, o conteúdo das disciplinas. Os discentes registram que é importante ter palestras e outros eventos, desde que não prejudiquem as aulas normais.

Vale registrar que, em decorrência dos Planos de Ação propostos pelos cursos e departamentos da instituição, desde o final de 1s/2022 e início do 2s/2022 - várias ações de adequação de questões acima indicadas já foram iniciadas/efetivadas, portanto, minimizadas ou até mesmo solucionadas.

Assim, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece a participação e colaboração de toda a comunidade acadêmica nesse processo.